

# Algemene Voorwaarden Vakantiereizen

## Stichting Busplus Heerlen

### **1. Organisatie**

- a. Deze reis wordt georganiseerd door Busplus Heerlen.
- b. Stichting Busplus Heerlen treedt niet op als professionele reisorganisatie in de zin van de Wet op de Pakketreizen en Gekoppelde Reisarrangementen (2018)\*. Deelname geschiedt derhalve op vrijwillige basis en op eigen risico.

### **2. Inschrijving / Overeenkomst**

Deelname aan de vakantiereis is pas definitief na volledige inschrijving / ontvangstbevestiging.

### **3. Betaling**

Tenzij anders aangegeven, geldt:

- a. Betaling in termijnen mogelijk. Vraag hierna bij inschrijving.
- b. Restantbetaling na ontvangst van factuur uiterlijk 6 weken voor vertrek.
- c. Bij aanmelding binnen 6 weken voor vertrek het volledige bedrag dient direct te worden voldaan.

### **4. Annulering door de deelnemer**

- a. De deelnemer dient zelf een reis/ annuleringsverzekering af te sluiten of anders vermeld. Wij adviseren om hiervoor meer informatie op te vragen bij Waltmann assurantien in Voerendaal.
- b. Er vindt geen restitutie plaats bij het voortijdig beëindigen van de reis.

### **5. Annulering of wijziging door Stichting Busplus Heerlen**

- a. Bij overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën, politieke onrust) of andere zwaarwegende redenen, behoudt Stichting Busplus Heerlen zich het recht voor de reis te annuleren of wijzigingen aan te brengen.
- b. Indien het minimumaantal deelnemers niet wordt gehaald, behoudt Busplus Heerlen zich het recht voor de reis te annuleren. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort.

### **6. Aansprakelijkheid**

- a. Deelname aan de reis is op eigen risico.
- b. Stichting Busplus Heerlen is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade aan eigendommen, letsel of andere persoonlijke schade.
- c. Stichting Busplus Heerlen is niet aansprakelijk voor bijkomende kosten of gevolgschade (zoals extra vervoerskosten of verzekeringen).

### **7. Gedrag en begeleiding**

Deelnemers dienen zich tijdens de reis respectvol en verantwoordelijk te gedragen.

Bij ernstig wangedrag of het niet opvolgen van instructies van de begeleiders, kan Stichting Busplus Heerlen besluiten om de deelnemer verdere deelname aan de reis te ontzeggen, zonder recht op restitutie.

### **8. Klachtenprocedure**

Klachten tijdens de reis dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij de begeleiding, zodat een oplossing gezocht kan worden. Klachten na afloop kunnen binnen 7 dagen schriftelijk worden ingediend via het contactadres.

### **9. Extra informatie**

Controleer voor vertrek:    a. geldig ID of paspoort    b. Voldoende medicatie    c. zorgverzekeringspasje